

电话管理系统

案例提供部门：管理信息技术与系统办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

电话管理系统是基于敏捷开发平台（零代码）搭建的系统，使得 Admin 能在一个系统里处理新员工入职和流程记录等一系列事务性工作。

在员工入职、搬迁和离职过程中，IT 部门需处理电话号码分配、员工信息记录、流程追踪等大量事务性工作。

原流程依赖人工处理，存在数据分散、重复录入、信息不可追踪等问题。

2. 解决方案

基于零代码平台构建 Phone Number Management 系统，实现自动化数据同步、电话号码管理及流程追踪。

关键功能包括：

- 员工数据自动同步
- 电话号码批量导入、搜索、分配、回收
- 入职/搬家/离职流程追踪

- 可视化仪表盘

3. 成果与效益

Phone Number Management 系统在进行系统测试后，功能运行良好。并且，该系统通过自动化和数据集成，解决了部门在员工入职管理中的以下问题：

- 减少手动操作和数据重复输入，提高了工作效率。
- 提供实时数据和可视化报表，便于业务分析和决策。
- 详细记录电话号码的分配历史，提升了数据的可追溯性和透明度。
- 基于零代码平台搭建，界面友好并且易于使用，降低了用户的学习成本。

总体而言，该项目在简化新员工入职流程、提高工作效率和数据安全性方面表现出色。然而，仍需关注系统的依赖性、灵活性和测试覆盖等方面的问题，以进一步提升系统的稳定性和用户体验。通过持续改进和优化，相信该项目能够更好地满足部门的需求，助力业务发展。